



This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



### İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

*Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.*



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## Arka Plan

6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremden etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

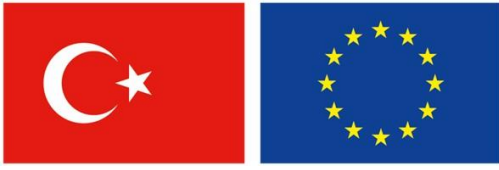
Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma, sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

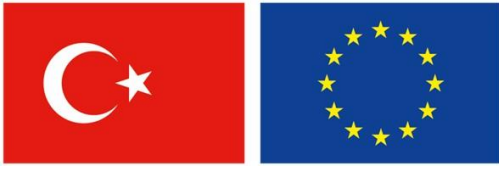
Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremde etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimlerle yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



# Doğanşehir Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

Dr. Cihan Erçetin



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
1. Doğanşehir Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri .....	2
2. Doğanşehir Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksenine.....	4
3. Sivil Katılım Ekseninde Doğanşehir Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri.....	8
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME .....	9
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ.....	4
Şekil 1. Afet Sonrası Yeniden Yapılanma İçin Sivil Katılımı Güçlendirme .....	9
Tablo 1. Doğanşehir Belediyesi — Sorun—Etki Analizi .....	3
Tablo 2. Doğanşehir Belediyesi-İhtiyaç Başlığı-Zaman Dilimi .....	7
Tablo 3. Doğanşehir Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi .....	1



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Doğanşehir Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Doğanşehir Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Doğanşehir Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme süreci gerçekleştirilmiştir. Çalışma, belediyenin afet sonrası hizmet sunum kapasitesini, kurumsal organizasyon yapısını ve planlama süreçlerini bütüncül bir çerçevede değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile yapılan stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Doğanşehir Belediyesi'nin afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Araştırma bulgularının derinleştirilmesi amacıyla, çalışma çıktılarının paydaş görüşleriyle doğrulanması için 10 Ekim 2025 tarihinde 13:00 – 16:00 saatleri arasında Malatya Kent Konseyi iş birliğinde bir katılımcı çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayda belediye temsilcileriyle birlikte; ilgili kamu kurumları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, akademik paydaşlar ve yerel aktörlerin katılımı sağlanmıştır. Çalıştay katılımcı listesi ve görüşme bilgilerine Ek-1'de yer verilmiştir.



Implemented by







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Doğanşehir Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır. Bu çerçevede rapor, yerel yönetimlerin afet sonrası yeniden yapılanma sürecinde katılımcı, kapsayıcı ve çevresel sürdürülebilirlik ilkelerine dayalı bir kurumsal dönüşüm modeli oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

## 1. Doğanşehir Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Doğanşehir Belediyesi'nin mevcut planlama kapasitesine ilişkin değerlendirme, esas olarak stratejik planlama eksikliği ve bunun yarattığı sistematik koordinasyon, izleme ve uygulama zayıflıkları etrafında yoğunlaşmaktadır. Nüfusun 50.000'in altında olması nedeniyle yasal zorunluluk olmamasına rağmen, özellikle deprem sonrası dönemde, hizmet sunumunu geliştirmek, afetlere hazırlık çerçevesini belirlemek ve kontrolsüz kentsel saçaklanmayı denetlemek için bir stratejik plana acilen ihtiyaç duyulmaktadır. Doğanşehir Belediyesi için planlama konusunda yapılan bazı çıkarımlar aşağıda sunulmaktadır.

- **Üst Ölçekli Uyum:** Büyükşehir Belediyesi ve bölgesel belgelerde (TRB1 Bölge Planı, DAP Eylem Planı, SECAP) belirlenen kırsal kalkınma, afet yönetimi, altyapı yenileme ve iklim uyumu (yağmur suyu hasadı, biyogaz) kararlarıyla fonksiyonel ve uygulama odaklı bir ilişki kurulmuştur.
- **Dirençlilik Uygulamaları:** 2023 depremi sonrasında geçici barınma, rezerv konut alanı tespiti ve altyapı (içme suyu, kanalizasyon, yol) yenileme çalışmaları hızla yürütülmüş ve üst ölçekli planlarla desteklenmektedir.
- **Yönetişim ve İşbirliği Çabası:** Faaliyet raporları, katılımcı karar alma konusunda bir isteklilik olduğunu göstermekte; kurum içi ve dışı işbirlikleri ile kapasite değerlendirmelerinin entegrasyonu, yönetim altyapısını güçlendiren bir bileşen olarak öne çıkmaktadır.

Doğanşehir Belediyesi'nin gelişim alanlarına ilişkin çalışmalarda, yasal bir zorunluluk bulunmasa dahi kurumsal ölçekte stratejik plan hazırlanması öncelikli aksiyon olarak belirlenmelidir. Hedef ve göstergelerin net tanımlandığı bir plan; yeşil dönüşüm, kapsayıcılık, yeni finansman tedbirleri ve afetlere dirençlilik gibi kritik başlıklarda kentin geleceğine yön verecek temel stratejileri ortaya koyacak; karar alma süreçlerini kanıta dayalı hale getirerek kaynak tahsisini rasyonelleştirecek ve uygulama performansını izlenebilir kılacaktır. Bu kurumsal belgenin Doğanşehir için stratejik öneme sahip belli alanlara ağırlık vermesi, ilçenin kalkınması için sürdürülebilir bir gelişme rotası



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



oluşturacaktır. Bu kapsamda, stratejik planın hazırlanması; mevcut durum analizi, paydaş katılımı, ölçülebilir hedefler ve zamanlı sorumluluk matrisleriyle desteklenerek gecikmeksizin başlatılmalıdır. Tablo 1 geliştirme alanlarını sorun ve etkileri çerçevesinde ele almaktadır.

**Tablo 1. Doğanşehir Belediyesi — Sorun–Etki Analizi**

Başlık	Sorun	Etki
<b>Stratejik Planlama ve Uyum</b>	Güncel ve ölçülebilir göstergelere dayalı stratejik planın bulunmaması; üst ve alt ölçekli planlarla hedef uyumunun sistematik olarak test edilmemesi.	Önceliklendirme ve bütçe tahsisinin kanıta dayalı yapılamaması; uygulama sonrası izleme ve değerlendirme süreçlerinin sağlıklı işletilememesi.
<b>Kurumsal Koordinasyon, İzleme–Değerlendirme ve Performans</b>	Kurum içi ve kurumlar arası koordinasyon mekanizmalarının kalıcı biçimde kurulamaması; stratejik gösterge setlerinin ve performans izleme sisteminin oluşturulmaması; karar ve uygulama takibinin süreç standartlarına bağlanmaması.	Hesap verebilirlik ve kurumsal öğrenmenin zayıflaması; proje ve yatırımların etkisinin ölçülememesi; kaynak kullanımında verimsizlik
<b>Yeşil Dönüşüm</b>	İlçe genelinde bütüncül bir yeşil dönüşüm programının kabul edilmemesi; enerji verimliliği, atık döngüsellliği ve temiz ulaşım adımlarının kurumsal çerçeveye bağlanmaması.	Çevresel ve ekonomik faydanın ölçeklenememesi; dış finansman ve iş birliği olanaklarına erişimin sınırlı kalması.
<b>İklim Uyum</b>	Yağmur suyu hasadı, küçük gölet ve biyogaz uygulamalarının kurumsal hedef ve göstergelerle ilişkilendirilmemesi; uygulama takvimlerinin ve sorumluluk matrisinin netleştirilmemesi.	İklim uyum yatırımlarının etkisinin ölçülememesi; öncelik ve kaynak tahsisinin optimize edilememesi.
<b>Afet Dirençliliği</b>	Deprem sonrası altyapı yenilemelerinin ölçülebilir dirençlilik hedefleri ve entegre bir programla desteklenmemesi; kritik altyapı yedeklilik ve erken uyarı standartlarının tanımlanmaması.	Risk azaltım katkısının izlenememesi; afet anında hizmet devamlılığı ve hızlı toparlanma kapasitesinin sınırlı kalması.
<b>Kapsayıcılık, Toplumsal</b>	Kapsayıcılık hedef ve göstergelerinin kurumsal düzeyde tanımlanmaması;	Kırılgan gruplara erişimde eşitsizliğin sürmesi; karar



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



<b>Cinsiyet, Sosyal Uyum ve Katılım</b>	toplumsal cinsiyet eşitliği için yapısal politika ve araçların (cinsiyete duyarlı bütçe, eşitlik etki analizi, eşitlik birimi) oluşturulmaması; göçmen ve mülteci entegrasyonuna yönelik strateji ve programların geliştirilmemesi; katılım standartları ile geri bildirim mekanizmalarının kurumsallaştırılmaması.	süreçlerine kapsayıcı veri ve görüşlerin yansıtılamaması; sosyal uyumun zayıflaması ve gerilim riskinin artması; politika meşruiyetinin ve uygulama sahipliğinin azalması; ilgili dış finansman ve iş birliği imkânlarının sınırlı kalması.
<b>Finansman</b>	Yeşil dönüşüm, iklim uyumu ve dirençlilik yatırımları için sistematik finansman yol haritasının tanımlanmaması; hibe ve kredi mekanizmalarıyla proje havuzunun ilişkilendirilememesi.	Projelerin sürdürülebilirliğinin zayıflaması; ESG/yeşil finansman araçlarına erişimin daralması; yatırım ölçeğinin sınırlı kalması.
<b>Mekânsal-Hizmet Uyum</b>	Mekânsal plan kararlarının hizmet hedefleri ve eşitlik/iklim kriterleriyle uyumunun düzenli olarak test edilmemesi; proje bazlı etki analizlerinin kurumsallaştırılmaması.	Yatırım kararlarında etki, eşitlik ve iklim boyutlarının gözden kaçması; kaynak tahsisinde verimsizlik riskinin artması.
<b>Dijital Dönüşüm</b>	EBYS, CBS ve mali sistemlerin bütünleşik çalışmasını sağlayacak mimarinin kurulamaması; saha verisi toplama ve mevcut durum yönetimi süreçlerinin sayısallaştırılmaması.	Operasyonel verimliliğin ve izlenebilirliğin düşmesi; gerçek zamana yakın veri ile karar destek kapasitesinin sınırlı kalması.

Doğanşehir Belediyesi'nin stratejik planının, ölçülebilir göstergeler ve uyum matrisi ile birlikte hazırlanması yerinde olacaktır. Bu süreci destekleyecek şekilde, kurum içi ve kurumlar arası koordinasyon ile performans izleme yapısının kalıcı bir modele dönüştürülmesi önem taşımaktadır. Kapsayıcılık, toplumsal cinsiyet eşitliği ve sosyal uyum başlıklarında hedef ve araç setlerinin tanımlanması oldukça önemlidir. Afet dirençliliği, yeşil dönüşüm ve iklim uyumu projelerinin, net bir proje portföyü ve uygun finansman mekanizmalarıyla ilişkilendirilmesi önemlidir. Bununla birlikte, dijital dönüşümün temel iş süreçlerine entegre edilmesi ve yeni arşiv oluşturulması çalışmalarına başlanması yerinde olacaktır.

## 2. Doğanşehir Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen

Doğanşehir Belediyesi'nin hizmet öncelikleri, 6 Şubat 2023 depremleriyle ortaya çıkan ağır yıkımın ardından, hem fiziksel hem de kurumsal yeniden yapılanmayı eş zamanlı yürütme ihtiyacı etrafında şekillenmektedir. Deprem, yalnızca binaları ve altyapıyı değil, belediyenin kurumsal



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



hafızasını, veri üretme ve takip kapasitesini, hizmetlerin sürekliliğini güvence altına alan mekanizmaları da zedelemiştir. Belediye hizmet binasının tamamen yıkılmış olması, kadın, çocuk, gençlik ve yaşlılara yönelik merkezlerin kullanılamaz hale gelmesi, dijital arşivin zarar görmesi, bütüncül bir stratejik plandan ve kurumsal afet yönetim planından yoksunluk, Doğanşehir'in hizmet önceliklerini klasik "rutin belediyecilik" anlayışının çok ötesine taşımaktadır. Bu yeni dönemde belediyenin önceliği, afet risklerini ve iklim krizini merkeze alan, kırılgan grupların ihtiyaçlarını görünür kılan, kırsal gerçekliği hesaba katan ve veri temelli karar süreçlerine dayanan bir hizmet eksenini oluşturmaktır.

Bu çerçevede ilk kritik alan, afet yönetimi ve kurumsal dirençliliğidir. Deprem öncesi senaryo çalışmaları, tahliye planları, görev tanımları netleştirilmiş bir kriz organizasyonu ve düzenli tatbikat deneyimi olmaması, afet anında karar alma ve kaynak kullanımı süreçlerini zayıflatmıştır. Bugün için Doğanşehir Belediyesi'nin, tüm birimlerini içine alan, rol ve sorumlulukların açıkça yazıldığı, hizmet sürekliliğini garanti altına alan, konteyner alanlarından kırsal mahallelere kadar tüm yerleşimleri kapsayan bir afet yönetim çerçevesini hizmet önceliklerinin en üst sırasına yerleştirmesi gerekmektedir. Bu eksen, yalnızca bir "plan" metni hazırlamaktan ibaret değil; belediye organizasyon şemasında afet ve dirençlilik konusuna kalıcı bir yer açmayı, altyapı yatırımlarını afet ve iklim risklerine göre önceliklendirmeyi, sahadaki gönüllü ve sivil ağlarla birlikte çalışan bir koordinasyon kültürü geliştirmeyi içermektedir. Gelecekte yaşanabilecek afetlerde hizmetin tamamen kesintiye uğramaması, kritik personel, veri ve sistemlerin yedeklenmesi, alternatif çalışma mekânlarının önceden kurgulanması bu eksenin doğal uzantısıdır.

İkinci temel alan, veri, dijital altyapı ve planlama kapasitesinin güçlendirilmesidir. Deprem, imar, nüfus, sosyal yardım, altyapı ve mekânsal dağılım gibi hayati bilgilere ilişkin dijital arşivin ve kayıt sistemlerinin ne kadar kırılgan olduğunu göstermiştir. Stratejik planın olmaması, performans göstergelerinin tanımlanmamış olması ve Kent Bilgi Sistemi ile Coğrafi Bilgi Sistemlerinin kurulu olmaması, hizmet önceliklerinin genellikle "sezgisel" ve "zorunlu gündem" üzerinden şekillenmesine yol açmaktadır. Oysa Doğanşehir için, TOKİ alanları, rezerv yapı alanları, köyler, yaylalar, konteyner sahaları, tarım alanları ve riskli bölgeleri birlikte gösteren güncel bir mekânsal veri tabanı, hem hizmet planlamasının hem de bütçe önceliklerinin temel aracı olmak durumundadır. Nüfus hareketleri, geçici barınma düzenleri, kırsaldan merkeze göç, üretim alanlarının durumu gibi dinamikleri izleyebilen bir veri sistemi kurulmadıkça, hangi mahallede hangi sosyal hizmete, hangi köyde hangi altyapı yatırımına öncelik verilmesi gerektiğini şeffaf ve objektif bir zeminde tartışmak güçleşmektedir. Bu nedenle veri üretimi ve dijital altyapı, Doğanşehir Belediyesi'nin hizmet öncelikleri arasında "destekleyici" değil, "kurucu" bir eksen olarak ele alınmalıdır.

Bir diğer önemli başlık, temel fiziki ve sosyal hizmet altyapısının yeniden tesis edilmesidir. Belediye hizmet binasının, kadın ve aile merkezinin, gençlik ve çocuk mekânlarının, yaşlı evi ve



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



benzeri sosyal alanların kaybı, özellikle kırılgan gruplar açısından belediye hizmetlerine erişimi zorlaştırmıştır. Halihazırda geçici dağıtık mekânlarda sürdürülen hizmetler, hem personel verimliliği hem de vatandaş açısından erişilebilirlik sorunları doğurmaktadır. Bu nedenle Doğanşehir'in hizmet öncelikleri arasında, erişilebilir, enerji verimli, afete dayanıklı ve kadınlar, çocuklar, engelliler için güvenli kullanım kriterleri gözetilerek tasarlanmış yeni bir belediye hizmet binası ile sosyal tesislerin yeniden inşası özel bir yer tutmaktadır. Bu binaların sadece "idari" değil, aynı zamanda kadın danışma noktalarının, gençlik ve çocuk etkinliklerinin, yaşlı ve engellilere yönelik destek programlarının yürütüldüğü çok amaçlı sosyal merkezler olarak kurgulanması, belediye ile toplum arasındaki bağı güçlendirecektir. Bu yeniden inşa süreci gerçekleşene kadar, mobil hizmetler ve geçici sosyal ünitelerle kırılgan grupların tamamen hizmet dışına düşmemesini sağlamak da pratik bir önceliktir.

Hizmet öncelikleri ekseninde Doğanşehir'i diğer birçok ilçeden ayıran noktalardan biri de güçlü kırsal karakteridir. Tarım ve hayvancılık potansiyeli, deprem sonrası ekonomik toparlanmanın lokomotiflerinden biri olabilecek düzeydedir. Dünya Gıda Programı (WFP) destekli buğday üretimi ve un işleme projesi gibi deneyimler, belediyenin doğru ortaklıklarla yerel üretimi destekleyebildiğini göstermektedir. Bu nedenle hizmet öncelikleri, kırsal kalkınma ve yerel ekonomi boyutunu içermelidir. Küçük üreticilerin, kadınların ve gençlerin üretim zincirine katılımını destekleyen, kooperatifçiliği teşvik eden, yerel ürünlerin markalaşmasını ve doğrudan tüketiciye ulaşmasını sağlayan programlar; hem gelir yaratma hem de sosyal refah açısından stratejik öneme sahiptir. Belediyenin pazar yerleri, lojistik alanlar, soğuk hava depoları, tanıtım ve dijital satış kanalları gibi konularda aktif rol alması, tarımsal üretimle sosyal politikanın kesiştiği noktaları güçlendirecektir.

Diğer yandan, iklim uyumu ve yeşil dönüşüm, Doğanşehir'in hizmet önceliklerinde yükselen bir tema olarak ortaya çıkmaktadır. Üst ölçekli planlarda ve SECAP gibi belgelerde, hayvan atıklarından biyogaz üretilmesi, küçük göletler ve yağmur suyu hasadı ile tarımsal sulamanın desteklenmesi, enerji verimliliğinin artırılması gibi başlıklar Doğanşehir için somut fırsatlar olarak işaret edilmektedir. Deprem sonrası yapılacak altyapı yatırımlarında, yalnızca kaybedilenin yerine yenisini koymak değil, aynı zamanda karbon ayak izini azaltan, su yönetimini iyileştiren, atıkların döngüsel ekonomiye dahil edildiği uygulamalara yer veren bir yaklaşım benimsenmesi, ilçenin orta ve uzun vadeli refahı açısından önemlidir. İçme suyu, kanalizasyon, yağmur suyu, katı atık ve ulaşım yatırımlarının iklim riskleri ve afet senaryolarıyla entegrasyonuna dayalı bir önceliklendirme, bu eksenin temel unsurlarından biridir. Belediyenin yeni hizmet binası, park ve yeşil alan düzenlemeleri, sokak aydınlatmaları gibi yatırımları da bu yeşil dönüşüm anlayışının vitrin alanları haline gelebilir.

Son olarak, bütün bu önceliklerin hayata geçirilebilmesi, güçlü bir finansman ve proje geliştirme kapasitesine bağlıdır. Doğanşehir Belediyesi'nin öz gelirlerinin sınırlı oluşu, özellikle büyük ölçekli



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



yatırımlarda ulusal ve uluslararası fonlara erişimi hayati kılmaktadır. Bu durum, fon takip eden, proje tasarlayan, ortaklıklar kuran ve projelerin uygulanmasını izleyen küçük ama uzman bir yapı ihtiyacını gündeme getirmektedir. Hizmet öncelikleri ekseninde, fon ve proje geliştirme kapasitesini artıracak kurumsal düzenlemeler, diğer tüm tematik başlıkların gerçekleşme olasılığını doğrudan etkileyen bir “çarpan” rolü oynamaktadır. Dolayısıyla Doğanşehir Belediyesi'nin hizmet öncelikleri, afet yönetimi, dijital ve mekânsal planlama, sosyal ve idari altyapının güçlendirilmesi, kırsal kalkınma ve yeşil dönüşüm başlıkları altında şekillenirken; tüm bunları mümkün kılacak kurumsal kapasite ve finansman mekanizmalarını da içeren bütüncül bir çerçeveye ele alınmalıdır.

Doğanşehir Belediyesi'nin mevcut durumu dikkate alındığında, hizmet öncelikleri ve kritik ihtiyaçlar, kısa, orta ve uzun vadede aşağıdaki eksenlerde yoğunlaşmaktadır:

**Tablo 2.** Doğanşehir Belediyesi-İhtiyaç Başlığı-Zaman Dilimi

Zaman Dilimi	Öncelik / İhtiyaç Başlığı	Açıklama
Kısa Vadeli	Kurumsal Afet Yönetim Planı	Afet öncesi hazırlık, müdahale ve toparlanma aşamalarına yönelik, tatbikatı yapılmış kurumsal planın hazırlanması
Kısa Vadeli	Veri ve Dijital Altyapının Yeniden Kurulumu	Kent Bilgi Sistemi, dijital arşiv ve güncel mekânsal-demografik veri setlerinin yeniden oluşturulması
Kısa Vadeli	Temel Hizmetler ve Sosyal Altyapı	Kadın, gençlik ve yaşlı merkezlerinin yerine <b>mobil/geçici sosyal hizmet mekânları</b> kurulması ve temel belediye hizmetlerine erişimin sağlanması
Kısa Vadeli	Katılımcı Yönetişim Kanallarının Onarılması	Halkla temas ve geri bildirim için fiziksel ve dijital mekanizmaların yeniden aktif hâle getirilmesi
Orta/Uzun Vadeli	Finansman Erişimi	Belediyenin öz gelir yetersizliği nedeniyle <b>yeşil bina, sosyal tesis ve dijitalleşme</b> yatırımlarında ulusal/uluslararası fonlara erişim; güçlü proje geliştirme kapasitesinin kurulması
Orta/Uzun Vadeli	Kentsel Planlama ve Ölçekleme	TOKİ yerleşimleriyle artan ve parçalı hâle gelen hizmet sahasının yönetimi için CBS tabanlı, bütüncül ve esnek imar-planlama yaklaşımı



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



<b>Orta/Uzun Vadeli</b>	<b>Ekonomik ve Sosyal Toparlanma</b>	WFP deneyimi temel alınarak <b>kooperatifçilik, kadın emeği, yerel üretim</b> odaklı modeller geliştirilmesi; belediye hizmetlerinin ve sosyal toparlanmanın sürdürülebilirliğinin desteklenmesi
-------------------------	--------------------------------------	--

### 3. Sivil Katılım Ekseninde Doğanşehir Belediyesi ve Hizmet Öncelikleri

Sivil katılım eksenini, Doğanşehir Belediyesi için afet sonrası yeniden yapılanmanın halkla birlikte tasarlanması, özellikle de kırılgan grupların bu sürecin öznesi haline gelmesi anlamına gelmektedir. Depremle birlikte sosyal tesislerin kaybı, belediye birimlerinin dağılık ve geçici mekânlara taşınması, dijital altyapıdaki yetersizlikler; belediye–halk temasını zayıflatmış, mevcut katılım pratiklerini daha da kırılgan hale getirmiştir. Kadınlar, çocuklar, gençler, yaşlılar, engelliler, kırsal yoksullar ve geçici koruma altındaki Suriyeliler çoğu zaman karar süreçlerine dolaylı ve kişisel ilişkiler üzerinden dahil olabilmekte, bu da hem ihtiyaçların görünürlüğünü hem de kaynak dağılımındaki adaleti olumsuz etkileyebilmektedir. Bu nedenle Doğanşehir’de katılım, klasik “bilgilendirme” ve “dilek-şikâyet” sınırını aşarak, planlama, bütçe ve öncelik belirleme süreçleriyle organik bağı olan bir yönetim eksenine dönüştürülmelidir. Bu ekseninde belediyenin önceliği, katılımı kurumsal olarak tanımlayan ve sürdürülebilir kılan bir model oluşturmaktır.

Meclis ve encümen yapısını tamamlayan, ancak onları gölgelemeyen danışma mekanizmaları; muhtarlar, kadın örgütleri, gençlik inisiyatifleri, engelli dernekleri, üretici örgütleri, kooperatifler, eğitim kurumları ve göçmen temsilcilerini aynı masa etrafında buluşturabilecek nitelikte olmalıdır. Bütçe önceliklerinin, afet sonrası yatırımların, TOKİ ve rezerv alan düzenlemelerinin, kırsal altyapı yatırımlarının, sosyal yardım ve yeşil dönüşüm programlarının bu platformlarda tartışılması; alınan görüşlerin yazılı raporlara dönüştürülerek kamuoyuyla paylaşılması, katılımı sembolik bir jest olmaktan çıkarıp karar süreçlerini etkileyen gerçek bir araç haline getirecektir. Belediyenin iç yönetmeliklerinde katılım ilkeleri, yöntemleri ve asgari standartlarının açıkça tanımlanması, bu modelin kalıcılığı açısından kritik önemdedir. Kapsayıcılık bu eksenin omurgasını oluşturur. Kırılgan grupların yalnızca “hedef kitle” olarak değil, bilgi ve deneyim üreten aktörler olarak görülmesi, Doğanşehir’de alınan kararların sahadaki gerçeklikle uyumunu artıracaktır. Belediyede kurulacak küçük bir kapsayıcılık/eşitlik masası ya da birimi; kadınlar, çocuklar, gençler, engelliler, yaşlılar, göçmenler ve kırsal yoksullarla düzenli odak grup toplantıları yürütüp bu toplantılardan çıkan tespit ve önerileri plan, program ve projelere sistematik biçimde girdi olarak taşıyabilir. Konteyner alanlarında ve yeni yerleşimlerde kadınlar ve gençler için güvenli toplantı alanlarının oluşturulması, çocuk ve gençlik meclisi benzeri yapıların eğitim kurumları ve STK’larla birlikte geliştirilmesi, Roman/Dom toplulukları ve göçmenler için kültürel ve dilsel uyarlama içeren bilgilendirme çalışmaları, katılımın gerçekten “herkesi” kapsamasını sağlayan somut adımlardır.



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



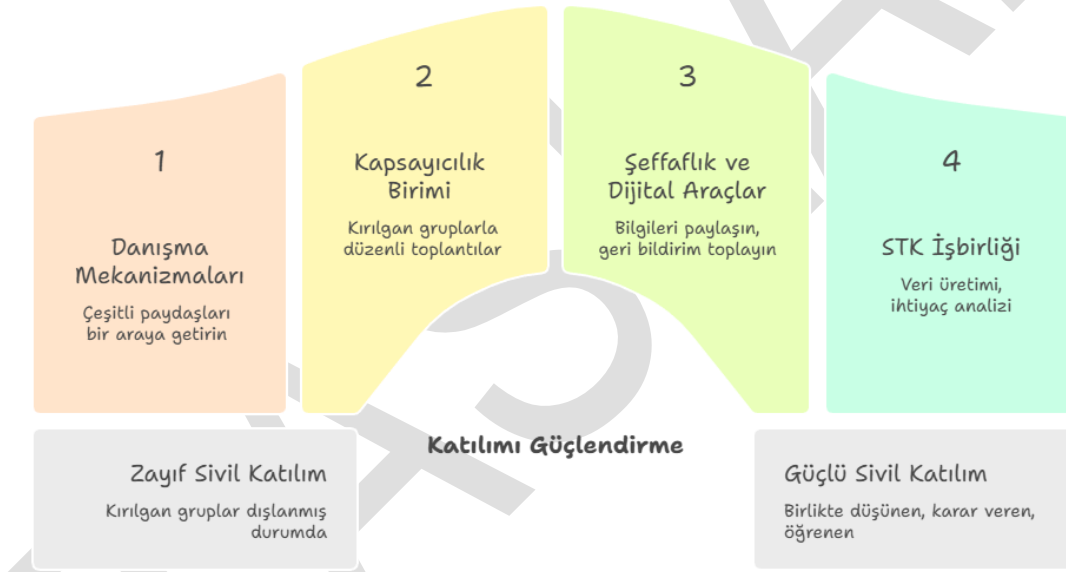




This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Sivil katılımın güçlenmesi, aynı zamanda şeffaflık ve dijital araçların etkin kullanımına bağlıdır. Doğanşehir’de belediyenin web sitesi ve e-belediye uygulamasının, yalnızca işlem yapılan bir platform değil; meclis kararlarının, komisyon raporlarının, yatırımların ilerleme durumunun ve bütçe özetlerinin sade ve anlaşılır biçimde paylaşıldığı bir şeffaflık alanına dönüşmesi gerekmektedir. Çevrimiçi anketler, proje tasarımları için geri bildirim formları, vatandaşların sorun ve önerilerini konum bilgisiyle iletebildiği basit dijital araçlar, sahadan bilgi akışını güçlendirirken, belediyenin hesap verebilirlik kapasitesini de artıracaktır. STK’lar, kooperatifler ve üniversitelerle kurulacak düzenli işbirliği platformları ise katılımın niteliğini zenginleştirecek; veri üretimi, ihtiyaç analizi, izleme–değerlendirme gibi alanlarda belediyeye destek sağlayacaktır. Böylece sivil katılım eksenini, Doğanşehir Belediyesi’nin yalnızca hizmet sunan değil, birlikte düşünen, birlikte karar veren ve birlikte öğrenen bir yerel yönetim kültürüne geçişinin temel dayanağı haline gelecektir.



Şekil 1. Afet Sonrası Yeniden Yapılanma İçin Sivil Katılımı Güçlendirme

## SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Doğanşehir Belediyesi’ne dair üç eksenli birlikte okuduğumuzda, ortaya çıkan resim; afet sonrası yeniden yapılanma, sivil katılım ve kurumsal planlama kapasitesinin aslında tek bir bütünün parçaları olduğudur. Hizmet öncelikleri analizinde görülen afet ve dirençlilik odaklı kurumsal yapılanma ihtiyacı, veri ve dijital altyapı boşlukları, sosyal ve idari hizmet mekânlarının kaybı, kırsal kalkınma ve yeşil dönüşüm fırsatları; sivil katılım ekseninde ortaya konan kırılğan grupların



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



sürece dahil edilmesi, kurumsal katılım modelinin kurulması, şeffaflık ve STK/kooperatif/üniversite işbirlikleriyle birlikte düşünüldüğünde, tüm bu başlıkları birbirine bağlayacak omurganın stratejik mekânsal bir plan olduğunu açıkça göstermektedir. Mevcut durumda, Doğanşehir'in büyükşehir ve bölgesel planlarla uyumlu hareket etmesi, deprem sonrası geçici barınma, altyapı yenileme ve rezerv konut alanları gibi konularda hızlı uygulamalar geliştirebilmesi ve faaliyet raporlarında görülen işbirliği-yönetişim isteği, aslında güçlü bir potansiyeli işaret etmektedir; ancak bu potansiyel, yasal zorunluluk bulunmamasına rağmen eksik olan stratejik plan nedeniyle dağınık, kişisel çabalara dayalı ve zor ölçülebilir bir yapı içinde kalmaktadır. Dolayısıyla Doğanşehir Belediyesi için yapılacak çıkarsama şudur: Stratejik plan, yalnızca teknik bir belge değil; afetlere hazırlık çerçevesini, hizmet önceliklerini (afet yönetimi, dijital dönüşüm, sosyal tesislerin yeniden inşası, kırsal kalkınma, yeşil dönüşüm vb.) ve sivil katılım mekanizmalarını (danışma platformları, kırılğan gruplarla odak toplantıları, dijital katılım ve şeffaflık araçları) ortak bir vizyon ve ölçülebilir hedefler etrafında bütünleştirecek ana araçtır. Nüfusu 50.000'in altında olsa da Doğanşehir için stratejik planın gecikmeksizin, güçlü bir mevcut durum analizi, gerçek anlamda paydaş katılımı ve zamanlı-sorumlu aktörleri netleştirilmiş hedef ve göstergelerle hazırlanması; hem kaynak tahsisini rasyonelleştirecek hem de ilçenin dirençlilik, kapsayıcılık ve sürdürülebilir kalkınma rotasını kurumsal güvence altına alacaktır.

Malatya'da incelenen Büyükşehir Belediyesi, Doğanşehir Belediyesi, Akçadağ Belediyesi, Doğanşehir belediyesi ve Yeşilyurt Belediyesi için ortaklaşan ihtiyaç ve sorunları incelenecek olursa, yapılan analizler, Malatya'daki yerel yönetimlerin operasyonel etkinliğini, kaynak yönetimini ve stratejik planlama kapasitesini artırmak için birlikte ele alınması gereken bir dizi kritik ihtiyaç alanı ortaya koymuştur. Bu ihtiyaçlar, yalnızca mevcut sorunların giderilmesi açısından değil, aynı zamanda kentin geleceğe dönük vizyonunun hayata geçirilmesi açısından da belirleyici önemdedir. Aşağıda özetlenen başlıklar, Malatya'daki belediyeler için bütüncül bir kurumsal dönüşüm çerçevesi sunmaktadır.

## 1. Dijitalleşme ve Veri Yönetimi Altyapısının Güçlendirilmesi

- Belediyelerin hizmet üretim ve karar alma süreçlerinde dağınık, standart dışı ve çoğu zaman güncel olmayan verilerle çalışması, hem kurumsal hafızayı hem de politika geliştirme kapasitesini zayıflatmaktadır. Bu nedenle: Dijital Kurumsal Veritabanı ile farklı birimlerde tutulan operasyonel ve idari verilerin tek bir çatı altında toplanması, verinin güncelliğini ve doğruluğunu güvence altına alacak; üst yönetimin anlık ve sağlıklı kararlar almasını mümkün kılacaktır. Bu yapı, aynı zamanda geçmiş uygulamaların izlenmesi ve iyi örneklerin kurumsallaştırılması için de temel bir referans noktası oluşturacaktır.
- Mekânsal/Planlama Veritabanı (CBS Entegrasyonu) sayesinde imar, altyapı, mülkiyet ve ulaşım gibi alanlara dair verilerin hem görsel hem analitik olarak yönetilmesi mümkün olacaktır. Bu tür bir entegrasyon, sahadaki uygulamalar ile masa başındaki planlamayı



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



uyumlu hale getirerek, hatalı yatırım riskini azaltacak ve planlama süreçlerinde şeffaflık sağlayacaktır.

- Sosyo-mekânsal Veritabanı ile demografik yapı, kırılgan gruplar, ekonomik faaliyetler gibi sosyo-ekonomik verilerin mekânsal verilerle ilişkilendirilmesi, sosyal politika ve kentsel dönüşüm kararlarının daha hedefli, adil ve etkili biçimde alınmasını destekleyecektir. Böylece, sınırlı kaynakların en çok ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirilmesi mümkün olacaktır.

## 2. Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliğinin Artırılması

- Malatya'daki belediyelerde birimler arası ve kurumlar arası koordinasyon eksikliğinin, tekrar eden işler, çakışan projeler ve kaynak israfı şeklinde somut sonuçlar ürettiği görülmektedir. Bu çerçevede: Belediye içinde, planlama, fen işleri, altyapı, sosyal hizmetler gibi kritik birimlerin ortak bilgi paylaşımını ve birlikte karar almasını sağlayacak düzenli toplantı mekanizmalarına ve dijital koordinasyon platformlarına ihtiyaç vardır. Bu sayede, bir birimin uygulamasının diğer birimin planlarını olumsuz etkilemesi ya da geciktirmesi engellenebilecektir.
- Malatya Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyeleri arasında, özellikle altyapı yatırımları, afet yönetimi, ulaşım, çevre ve sosyal hizmetler gibi kentin bütünüyle ilgili alanlarda ortak akıl üreten ve önceliklendirme yapan kurumsal işbirliği modellerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Ortak strateji belgeleri, birlikte yürütülen projeler ve paylaşılan veri tabanları, bu işbirliğini somutlaştıran araçlar olabilir.
- Güçlü bir koordinasyon yapısı, hem maliyetleri azaltacak hem de vatandaş nezdinde daha tutarlı ve öngörülebilir bir hizmet algısı yaratacaktır.

## 3. Proje Geliştirme ve Fonlara Erişim Kapasitesinin Artırılması

- Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının etkin kullanımı, belediye bütçelerini desteklemenin ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmenin en önemli yollarından biridir. Ancak mevcut durumda, fon çağrılarının sistematik takibi ve nitelikli proje üretimi konusunda önemli açıklar bulunmaktadır. Bu nedenle: Farklı fon programlarını yakından izleyen, çağrı takvimlerini ve önceliklerini takip eden, başvuru koşullarını analiz eden bir proje izleme ve geliştirme sistemi kurulmalıdır.
- Yerel ihtiyaçları bu fon programlarıyla eşleştirebilen, mantıksal çerçeve, bütçe hazırlama, paydaş analizi ve risk yönetimi gibi konularda yetkin bir proje yazma ve yönetimi ekibinin oluşturulması kritik önemdedir.
- Hazırlanan projelerin yalnızca başvuru aşamasında değil, uygulama, izleme ve raporlama safhalarında da profesyonelce yönetilmesi, belediyelerin fon sağlayıcı kurumlar nezdindeki güvenilirliğini artıracak ve yeni kaynaklara erişimi kolaylaştıracaktır.

## 4. Katılımcı Karar Alma Mekanizmalarının Kurulması

- Yerel yönetimlerin meşruiyeti ve başarısı, büyük ölçüde kararların yerel ihtiyaçlarla ne kadar uyumlu ve ne kadar kapsayıcı süreçlerle alındığına bağlıdır. Malatya özelinde,



Implemented by





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının ve diğer yerel paydaşların sürece düzenli ve sistematik katılımını sağlayan mekanizmaların sınırlı olduğu görülmektedir. Bu bağlamda: Karar alma süreçlerinin farklı aşamalarında kullanılabilecek dijital katılım platformlarının geliştirilmesi (anketler, oylamalar, geri bildirim araçları vb.), geniş bir kesimin görüşlerinin hızlı ve düşük maliyetle toplanmasını sağlayacaktır.

- Mahalle ve ilçe ölçeğinde düzenli halk meclisleri ve tematik paydaş çalıştayları ile özellikle imar, ulaşım, çevre, sosyal destek programları gibi doğrudan yaşam kalitesini etkileyen politikalarda tartışma ve ortak akıl üretme zemini oluşturulmalıdır.
- Katılımın sembolik düzeyde kalmaması için, alınan geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiğini ve kararlara nasıl yansıdığını gösteren şeffaf raporlama süreçleri kurgulanmalıdır.

##### 5. Kentsel Dirençlilik ve Afet Sakınım Planlarının Oluşturulması

- Malatya'nın yüksek afet riski, kent yönetiminde dirençlilik ve risk azaltma perspektifini zorunlu kılmaktadır. Son yıllarda yaşanan afetler, yalnızca fiziksel altyapının değil, ekonomik ve sosyal sistemlerin de kırılganlığını ortaya koymuştur. Bu nedenle: Afet sonrası barınma, istihdam, sosyal destek, psikososyal iyileşme gibi boyutları da içeren kapsamlı bir Kentsel Dirençlilik Planı hazırlanmalıdır. Bu plan, kritik altyapıların (ulaşım, enerji, su, iletişim) sürdürülebilirliğini, hizmet sürekliliğini ve hızlı toparlanma kapasitesini güvence altına alacak stratejiler içermelidir.
- Afet öncesi risk azaltma, afet anında operasyonel koordinasyon ve afet sonrası iyileşme süreçlerini, tüm ilgili birimlerin rollerini ve sorumluluklarını net biçimde tanımlayan bir Afet Sakınım Planı geliştirilmelidir. Bu plan kapsamında, düzenli tatbikatlar, eğitimler ve erken uyarı sistemleri gibi uygulamalar kurumsallaştırılmalıdır.
- Dirençlilik ve sakınım planları, tek seferlik dokümanlar olarak değil, belirli aralıklarla güncellenen ve performans izlenen "yaşayan belgeler" olarak ele alınmalıdır.

##### 6. Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

- Belediyelerin elindeki en önemli stratejik kaynak, insan kaynağıdır. Teknolojik araçların ve fon imkânlarının etkin kullanımı, doğrudan personelin bilgi, beceri ve motivasyon düzeyiyle ilişkilidir. Mevcut durumda, yeni teknolojilere, güncel planlama araçlarına ve fonlama dinamiklerine uyum konusunda yapılandırılmış ve sürekli bir eğitim sistemine ihtiyaç olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda: Dijitalleşme ve veri yönetimi araçlarının kullanımı (CBS, karar destek sistemleri, veri analitiği vb.) konusunda personelin yetkinliklerinin artırılması, diğer tüm dönüşüm alanlarının temelini oluşturacaktır.
- Proje döngüsü yönetimi, fon bulma ve raporlama konularında uzmanlaşmış çekirdek ekipler yetiştirilmesi, dış kaynak kullanımını kurumsal bir refleks haline getirecektir.



Implemented by





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Afet yönetimi, kriz koordinasyonu ve kentsel dirençlilik gibi konularda hem teknik personelin hem de yöneticilerin düzenli eğitimlere tabi tutulması, planların uygulanabilirliğini güçlendirecektir.
- Eğitim süreçlerinin, tek seferlik kurslar yerine, performans değerlendirmeleriyle ilişkilendirilen, sertifikalı ve kademeli ilerleyen bir kurumsal öğrenme sistemi olarak tasarlanması, bilgi birikiminin kalıcılaşmasını sağlayacaktır.

Tüm bu başlıklar bir arada değerlendirildiğinde, Malatya belediyelerinin dijital altyapı, koordinasyon, proje geliştirme, katılımcı yönetim, afet odaklı planlama ve insan kaynağı alanlarında eş zamanlı ve bütüncül bir dönüşüm sürecine ihtiyaç duyduğu açıkça ortaya çıkmaktadır. Bu alanlara yapılacak stratejik ve planlı yatırımlar, kentin hem mevcut sorunlara müdahale kapasitesini güçlendirecek hem de gelecekte ortaya çıkabilecek risk ve fırsatlara karşı daha dirençli, kapsayıcı ve yenilikçi bir yönetim modeli benimsemesini mümkün kılacaktır.



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



**Tablo 3.** Doğanşehir Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

Tema	Stratejik Öncelik	0–12 Ay Önlemleri (Operasyonel)	1–5 Yıl Dönüşüm Adımları (Yapısal)	Başarı Göstergeleri (KPI)
<b>Planlama &amp; Kurumsal Kapasite</b>	<b>Dijital Veri ve CBS Entegrasyonu</b>	Veri envanterinin çıkarılması, dijital veri havuzunun oluşturulması, temel CBS modüllerinin kurulması, veri sorumlularının atanması	Entegre EBYS–CBS–Kent Bilgi Sistemi, mekânsal/sosyo-mekânsal veri tabanlarının birleştirilmesi, karar destek sistemlerinin devreye alınması, açık veri yaklaşımının benimsenmesi	Güncel veri oranı, CBS tabanlı karar yüzdesi, veri talebine yanıt süresi
<b>Planlama &amp; Kurumsal Kapasite</b>	<b>Kurumsal Koordinasyon ve Ortak Planlama</b>	Birimler arası düzenli koordinasyon toplantıları, proje havuzu ve bilgi paylaşım platformu, yatırım öncesi görüş toplama prosedürü	Ortak strateji ve yatırım planları, Malatya BB–ilçe belediyeleri ortak veri ve proje sistemi, kurumsal proje/planlama kurulunun kalıcı hale gelmesi	Çakışan proje azalması, ortak yürütülen proje sayısı, proje onay/koordinasyon süresindeki kısalma
<b>Planlama &amp; Kurumsal Kapasite</b>	<b>Fon – Proje Geliştirme ve Dış Kaynak Erişimi</b>	Fon çağrısı izleme sistemi, çekirdek proje ekibi, PCM-mantıksal çerçeve ve bütçe eğitimleri, basit izleme raporlaması	Kurumsal proje ofisi, proje portföy yönetimi, hibe/finans kurumlarıyla kalıcı ilişki mekanizmaları, başarılı projelerin ölçeklendirilmesi	Başvurulan ve kazanılan fon tutarı, proje tamamlama/uygulama oranı, fon sağlayıcı kurumlarla tekrar işbirliği sayısı
<b>Katılımcı Yönetişim &amp;</b>	<b>Katılımcı Karar Alma ve</b>	Dijital katılım platformları (anket, oylama, öneri), pilot	Düzenli halk meclisleri, tematik paydaş çalıştayları, şeffaf karar ve	Katılımcı sayısı, geri bildirimlerin kararlara yansıma oranı, vatandaş memnuniyet skorları



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



<b>Sosyal Dayanıklılık</b>	<b>Hesap Verebilirlik</b>	mahalle toplantıları, geri bildirim özetlerinin paylaşılması	uygulama raporları, katılım yönergesi ve standartları	
<b>Yerel Hizmet Öncelikleri</b>	<b>Kentsel Dirençlilik ve Afet Sakınım Planı</b>	Kritik altyapı risk değerlendirmesi, afet görev ve sorumluluk matrisi, temel tatbikat ve eğitimler	Kentsel Dirençlilik Planı, risk azaltma temelli imar ve yatırım modeli, erken uyarı ve kriz yönetim merkezi, düzenli plan güncellemeleri	Yıllık tatbikat sayısı, afet sonrası toparlanma süresi, risk azaltma odaklı revize edilen plan/proje sayısı
<b>Planlama &amp; Kurumsal Kapasite</b>	<b>İnsan Kaynağı – Kurumsal Öğrenme</b>	Yetkinlik envanteri, CBS/veri/proje/afet yönetimi kısa eğitimleri, mentorluk ve eşleştirme uygulamaları	Sertifikalı ve kademeli kurumsal eğitim sistemi, proje ve fon yönetiminde uzman ekipler, afet ve kriz yönetimi kadroları, performans temelli gelişim	Kişi başı eğitim saati, sertifika alan uzman sayısı, kritik pozisyonlarda personel devir oranı, iç kaynakla yürütülen proje sayısı



Implemented by

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH







This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltma	Açılımı
PACE	Deprem Sonrası Toplum ve Çevre Destek Projesi
BMZ	Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı
GIZ	Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu
TRB1	Malatya–Elazığ–Bingöl–Tunceli Planlama Bölgesi / TRB1 Bölge Planı
DAP	Doğu Anadolu Projesi Bölge Kalkınma İdaresi / DAP Eylem Planı
SECAP	Sürdürülebilir Enerji ve İklim Eylem Planı
EBYS	Elektronik Belge Yönetim Sistemi
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi
ESG	Çevresel, Sosyal ve Yönetişim
TOKİ	Toplu Konut İdaresi Başkanlığı





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



## EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ

### Mülakat Katılımcı Listesi

Belediye Başkan Yardımcısı

Strateji geliştirme Müdürlüğü

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

Kültür ve Sosyal İşleri Müdürlüğü

Veteriner İşleri Müdürlüğü

### Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Doğanşehir Belediyesi için planlanan çalıştaya kurum temsilcileri ve yerel aktörlerden katılım sağlanamamıştır.

**Yayınlayan** Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH

**Merkez Ofisler** Bonn ve Eschborn, Almanya

**Proje** Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)

Çankaya, Ankara, Türkiye

**İçerik** Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)

**İletişim** pace@giz.de

